



Gruppo Assembleare
Regione Emilia Romagna

Il consigliere
Gioenzo Renzi

Prot.57/2007

Bologna 23.04.2007

Alla Presidente
dell'Assemblea Legislativa
Sede

RISOLUZIONE

L'Assemblea Legislativa dell'Emilia Romagna,

preso atto

- 1) che il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio del 1995, *in attuazione dell'art. 2, comma 1 del decreto – legge n. 163 del 1995, convertito successivamente nella legge n. 273 del 1995*, emanava lo schema generale di riferimento, denominato: "Carta dei servizi pubblici sanitari";
- 2) che in base alla normativa suddetta tutte le aziende sanitarie si devono dotare di una Carta dei Servizi, riaggiornarla nel corso degli anni, pubblicizzarla e renderla di facile consultazione per i cittadini;**
- 3) che la "**Carta dei Servizi**" deve essere uno strumento rivolto a tutelare il diritto alla salute, offrendo ai cittadini e alle loro associazioni di rappresentanza la possibilità di valutare la qualità dei servizi sanitari erogati e di esporre reclamo, qualora non siano rispettati gli impegni aziendali e gli standard di qualità dichiarati nella stessa Carta;

rilevato

che in Emilia Romagna, attualmente, è in fase di revisione la nuova Carta dei Servizi nella maggior parte delle aziende sanitarie locali;

che la "**Carta dei Servizi**" dell'**Azienda Asl di Piacenza**, aggiornata al 6 marzo 2007, che è probabilmente la Carta più aggiornata in tutta l'Emilia Romagna, è stata ideata tenendo conto e **riportando i punti fondamentali della "Carta Europea dei diritti del malato"** presentata a Bruxelles il 15 novembre del 2002;



Viale Aldo Moro, 50 – 40127 Bologna
tel. 051.6395774 – fax. 051.515286 – mob. 335.5728706
grenzi@regione.emilia-romagna.it - www.gioenzorenzi.it



Gruppo Assembleare
Regione Emilia Romagna

Il consigliere
Gioenzo Renzi

evidenziato

che i punti fondamentali della "Carta Europea dei diritti del malato" sono i seguenti:

1. Diritto a misure preventive

Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.

2. Diritto all'accesso

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

Un individuo che richieda un trattamento, ma non possa sostenere i costi, ha il diritto di ricevere comunque il servizio.

Ogni individuo ha il diritto a servizi adeguati, indipendentemente dal fatto che sia stato ammesso in un piccolo o grande ospedale o clinica.

3. Diritto all'informazione

Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.

I servizi sanitari hanno il dovere di rendere tutte le informazioni facilmente accessibili, rimuovendo gli ostacoli burocratici, educando i fornitori di assistenza sanitaria, preparando e distribuendo materiale informativo.

4. Diritto al consenso

Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.

I fornitori e i professionisti dei servizi sanitari devono usare un linguaggio noto al paziente e comunicare con esso in un modo che sia comprensibile anche per le persone sprovviste di una conoscenza tecnica.

Un paziente ha il diritto di rifiutare un trattamento o un intervento medico e di cambiare idea durante il trattamento, rifiutando il suo proseguimento.

Il paziente ha il diritto di rifiutare di ricevere informazioni circa il suo stato di salute.

5. Diritto alla libera scelta

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.



Viale Aldo Moro, 50 – 40127 Bologna
tel. 051.6395774 – fax. 051.515286 – mob. 335.5728706
grenzi@regione.emilia-romagna.it - www.gioenzorenzi.it



Gruppo Assembleare
Regione Emilia Romagna

Il consigliere
Gioenzo Renzi

Il paziente ha il diritto di decidere a quali esami diagnostici e terapie sottoporsi, nonché quali medici di famiglia, specialisti od ospedalieri utilizzare. I servizi sanitari hanno il dovere di garantire questo diritto, **fornendo ai pazienti informazioni sui diversi centri e professionisti in grado di garantire un certo trattamento e sui risultati della loro attività.** Essi devono rimuovere ogni tipo di ostacolo che limiti l'esercizio di questo diritto. **Un paziente che non ha fiducia nel suo medico ha il diritto di designarne un altro.**

6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha il diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.

7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti

Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

I servizi sanitari hanno il dovere di fissare tempi di attesa entro i quali determinati servizi devono essere erogati, sulla base di specifici standard e in relazione al grado di urgenza del caso.

Nel caso in cui i servizi sanitari non siano in grado di fornire i servizi nel tempo massimo predeterminato, deve essere garantita la possibilità di usufruire di servizi alternativi di qualità comparabile e ogni costo da ciò derivante per il paziente deve essere rimborsato in un tempo ragionevole.

I medici devono dedicare un tempo adeguato ai loro pazienti, compreso il tempo dedicato a fornire informazioni.

8. Diritto al rispetto di standard di qualità

Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.

Il diritto a servizi di qualità richiede che le strutture sanitarie e i professionisti praticino livelli soddisfacenti di prestazioni tecniche, di comfort e di relazioni umane.

Questo implica la specificazione e il rispetto di precisi standard di qualità, fissati per mezzo di una procedura di consultazione pubblica e rivisti e valutati periodicamente.

9. Diritto alla sicurezza

Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscono elevati standard di sicurezza.



Viale Aldo Moro, 50 – 40127 Bologna
tel. 051.6395774 – fax. 051.515286 – mob. 335.5728706
grenzi@regione.emilia-romagna.it - www.gioenzorenzi.it



Gruppo Assembleare
Regione Emilia Romagna

Il consigliere

Gioenzo Renzi

10. Diritto alla innovazione

Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche e finanziarie.

11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari

Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.

12. Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

13. Diritto al reclamo

Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

14. Diritto al risarcimento

Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.

impegna la Giunta

- **A ordinare a tutte le Aziende Sanitarie dell'Emilia Romagna di inserire nella propria "Carta dei Servizi" il riferimento esplicito alla "Carta Europea dei diritti del malato"** come è stato introdotto dall'Asl di Piacenza;
- A esigere che le Aziende Sanitarie della Regione stabiliscano gli standard di qualità dei servizi da erogare, tenendo conto dei diritti del malato indicati nella Carta Europea sopracitata;
- A promuovere la divulgazione della "Carta Europea dei diritti del malato" come obiettivo per migliorare il nostro servizio sanitario soprattutto nel rapporto con il cittadino;
- A disporre che le Asl della Regione consentano la facile ed immediata consultazione della "Carta dei Servizi" negli ospedali, negli ambulatori dei medici di famiglia e nei relativi siti internet.

Gioenzo Renzi



Viale Aldo Moro, 50 – 40127 Bologna
tel. 051.6395774 – fax. 051.515286 – mob. 335.5728706
grenzi@regione.emilia-romagna.it - www.gioenzorenzi.it